

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Posledná aktualizácia 12.07.2024

Ďakujeme, že ste sa rozhodli stať sa súčasťou našej komunity v spoločnosti **Vollkit Slovakia, s.r.o.** („spoločnosť“, „my“, „nás“ alebo „naš“). Zaviazali sme sa chrániť vaše osobné údaje a vaše právo na súkromie. Ak máte akékoľvek otázky alebo obavy týkajúce sa našich zásad alebo praktík v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, kontaktujte nás na adrese [info@vollkitrenting.com](mailto:info@vollkitrenting.com)

Keď navštívite našu stránku <https://www.vollkitrenting.com/> a využívate naše služby, zverujete nám svoje osobné údaje. Vaše súkromie berieme veľmi vážne. V tomto oznámení o ochrane osobných údajov popisujeme naše zásady ochrany osobných údajov. Snažíme sa vám čo najjasnejším spôsobom vysvetliť, aké informácie zhromažďujeme, ako ich používame a aké práva v súvislosti s nimi máte. Dúfame, že si nájdete čas a pozorne si ho prečítate, pretože je dôležitý. Ak sa v týchto zásadách ochrany osobných údajov vyskytujú akékoľvek podmienky, s ktorými nesúhlasíte, prestaňte používať naše stránky a naše služby.

Tieto zásady ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky informácie zhromaždené prostredníctvom našej webovej stránky (napríklad [info@vollkitrenting.com](mailto:info@vollkitrenting.com)), a/alebo akýchkoľvek súvisiacich služieb, predaja, marketingu alebo podujatí (v týchto zásadách ochrany osobných údajov ich spoločne označujeme ako „Stránky“). Pozorne si prečítajte tieto zásady ochrany osobných údajov, pretože vám pomôžu prijímať informované rozhodnutia o zdieľaní vašich osobných údajov s nami.

Podľa všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR) (EÚ) 2016/679 máme zákonnú povinnosť chrániť všetky informácie, ktoré od vás zhromažďujeme. Informácie obsiahnuté na našej webstránke môžu byť privilegované alebo dôverné a určené na výhradné použitie.

## 1. AKÉ INFORMÁCIE ZHROMAŽĎUJEME?

Osobné údaje, ktoré nám poskytnete

*V skratke: Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám poskytnete, ako je meno, adresa, kontaktné informácie, heslá a bezpečnostné údaje a platobné údaje.*

Zhromažďujeme osobné údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri registrácii na Stránkach, keď vyjadrujete záujem získať informácie o nás alebo našich produktoch a službách, keď sa zúčastňujete aktivít na Stránkach alebo nás inak kontaktujete.

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, závisia od kontextu vašich interakcií s nami a stránkami, vašich rozhodnutí a produktov a funkcií, ktoré používate. Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme, môžu zahŕňať nasledovné:

Meno a kontaktné údaje. Zhromažďujeme vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu, poštovú adresu, telefónne číslo a ďalšie podobné kontaktné údaje.

Poverenia. Zhromažďujeme heslá, tipy na heslá a podobné bezpečnostné informácie používané na overenie a prístup k účtu.

Platobné údaje. Zhromažďujeme údaje potrebné na spracovanie vašej platby, ak uskutočňujete nákupy, ako je číslo vášho platobného nástroja (napríklad číslo kreditnej karty) a bezpečnostný kód spojený s vašim platobným nástrojom. Všetky platobné údaje ukladá náš spracovateľ platieb a mali by ste si prečítať jeho zásady ochrany osobných údajov a kontaktovať priamo spracovateľa platieb, aby odpovedal na vaše otázky.

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, musia byť pravdivé, úplné a presné a musíte nám oznámiť akékoľvek zmeny týchto osobných údajov.

Informácie sa zbierajú automaticky

*V skratke: Niektoré informácie – ako napríklad IP adresa a/alebo charakteristiky prehliadača a zariadenia – sa zhromažďujú automaticky, keď navštívite naše stránky.*

Automaticky zhromažďujeme určité informácie, keď navštívite, používate alebo prezeráte stránky. Tieto informácie neodhaľujú vašu konkrétnu identitu (ako je vaše meno alebo kontaktné informácie), ale môžu zahŕňať informácie o zariadení a používaní, ako je vaša IP adresa, vlastnosti prehliadača a zariadenia, operačný systém, jazykové preferencie, sprostredkujúce adresy URL, názov zariadenia, krajina, poloha,

informácie o tom, ako a kedy používate naše Stránky a ďalšie technické informácie. Tieto informácie sú primárne potrebné na udržanie bezpečnosti a prevádzky našich stránok a na účely našej internej analýzy a podávania správ.

Ako mnoho firiem, aj my zhromažďujeme informácie prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií.

### **Informácie zhromaždené z iných zdrojov**

*V skratke: Môžeme zhromažďovať obmedzené údaje z verejných databáz, marketingových partnerov a iných externých zdrojov.*

Informácie o vás môžeme získať z iných zdrojov, ako sú verejné databázy, spoloční marketingoví partneri, ako aj od iných tretích strán. Príklady informácií, ktoré dostávame z iných zdrojov, zahŕňajú: profilové informácie na sociálnych sieťach; marketingových potenciálnych zákazníkov a výsledkov vyhľadávania a odkazov vrátane platených zoznamov (napríklad sponzorovaných odkazov).

## **2. AKO POUŽÍVAME VAŠE INFORMÁCIE?**

*V skratke: Vaše informácie spracúvame na účely založené na legitímnych obchodných záujmoch, plnení našej zmluvy s vami, dodržiavaní našich zákonných povinností a/alebo vášho súhlasu.*

Osobné údaje zhromaždené prostredníctvom našich stránok používame na rôzne obchodné účely opísané nižšie. Vaše osobné údaje na tieto účely spracúvame na základe našich oprávnených obchodných záujmov („Obchodné účely“), aby sme s vami uzatvorili alebo plnili zmluvu („Zmluva“), s vaším súhlasom („Súhlas“) a/alebo za dodržiavanie našich zákonných povinností („Právne dôvody“). Vedľa každého účelu uvedeného nižšie uvádzame konkrétne dôvody spracovania, na ktoré sa spoliehame.

Používame informácie, ktoré zhromažďujeme alebo dostávame:

- Na uľahčenie procesu vytvárania účtu a prihlasovania. Ak sa rozhodnete prepojiť svoj účet u nás s účtom tretej strany \*(ako je váš účet Google alebo Facebook), použijeme informácie, ktoré ste nám umožnili zhromažďovať od týchto tretích strán, na uľahčenie vytvárania účtu a procesu prihlásenia.
- Na zasielanie marketingovej a propagačnej komunikácie. My a/alebo naši marketingoví partneri tretích strán môžeme použiť osobné údaje, ktoré nám pošlete, na naše marketingové účely, ak je to v súlade s vašimi marketingovými preferenciami. Odber našich marketingových e-mailov môžete kedykoľvek zrušiť (pozrite si časť „AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA NA OCHRANU SÚKROMIA“ nižšie).
- Na zasielanie administratívnych informácií. Vaše osobné údaje môžeme použiť na zaslanie informácií o produktoch, službách a nových funkciách a/alebo informácií o zmenách našich zmluvných podmienok a zásad.
- Vaše informácie môžeme použiť na plnenie a správu vašich objednávok, platieb, vrátení a výmen uskutočnených prostredníctvom stránok.
- Na našich stránkach uverejňujeme posudky, ktoré môžu obsahovať osobné údaje. Pred odoslaním posudku získame váš súhlas s použitím vášho mena a posudku. Ak si želáte aktualizovať alebo vymazať váš posudok, kontaktujte nás na adrese [info@vollkitrenting.com](mailto:info@vollkitrenting.com) a nezabudnite uviesť svoje meno, miesto posudku a kontaktné informácie.
- Vaše informácie môžeme použiť na vývoj a zobrazovanie obsahu a reklamy (a na spoluprácu s tretími stranami, ktoré tak robia) prispôsobené vašim záujmom a/alebo umiestneniu a na meranie ich účinnosti.
- Vaše informácie môžeme použiť na vyžiadanie spätnej väzby a na kontaktovanie vás v súvislosti s používaním našich stránok.
- Vaše informácie môžeme použiť ako súčasť nášho úsilia udržať naše stránky v bezpečí (napríklad na monitorovanie a prevenciu podvodov).
- Vaše informácie môžeme použiť na umožnenie komunikácie medzi používateľmi so súhlasom každého používateľa.
- Na presadzovanie našich zmluvných podmienok a zásad.
- Reagovať na právne požiadavky a predchádzať škodám. Ak dostaneme predvolanie alebo inú právnu žiadosť, možno budeme musieť skontrolovať údaje, ktoré uchováваме, aby sme určili, ako reagovať.
- Vaše informácie môžeme použiť na iné obchodné účely, ako je analýza údajov, zisťovanie trendov používania, určovanie účinnosti našich propagačných kampaní a na vyhodnotenie a zlepšenie našich stránok, produktov, služieb, marketingu a vašich skúseností.

### 3. BUDÚ VAŠE INFORMÁCIE ZDIEĽANÉ S NIEKÝM?

*V skratke: Informácie zdieľame iba s vaším súhlasom, aby sme dodržiavali zákony, chránili vaše práva alebo plnili obchodné povinnosti.*

Údaje môžeme spracovávať alebo zdieľať na základe nasledujúceho právneho základu:

- Súhlas: Vaše údaje môžeme spracovávať, ak ste nám dali konkrétny súhlas na použitie vašich osobných údajov na konkrétny účel.
- Oprávnené záujmy: Vaše údaje môžeme spracovávať, keď je to primerane potrebné na dosiahnutie našich legitímnych obchodných záujmov.
- Plnenie zmluvy: Ak sme s vami uzavreli zmluvu, môžeme spracúvať vaše osobné údaje, aby sme splnili podmienky našej zmluvy.
- Právne povinnosti: Vaše informácie môžeme zverejniť tam, kde to od nás vyžaduje zákon, aby sme vyhovelí platným zákonom, vládnym žiadosťami, súdnemu konaniu, súdnemu príkazu alebo právnomu procesu, ako napríklad odpoveď na súdny príkaz alebo predvolanie (vrátane ako odpoveď na verejné orgány, aby splnili požiadavky národnej bezpečnosti alebo presadzovania práva).
- Životne dôležité záujmy: Vaše informácie môžeme zverejniť, ak sa domnievame, že je potrebné vyšetriť, zabrániť alebo konať v súvislosti s možným porušením našich zásad, podozrením z podvodu, situáciami zahŕňajúcimi potenciálne ohrozenie bezpečnosti akejkoľvek osoby a nezákonnými činnosťami alebo ako dôkaz v súdne spory, v ktorých sme zapojení.

Konkrétnejšie, možno budeme musieť spracovať vaše údaje alebo zdieľať vaše osobné údaje v nasledujúcich situáciách:

- Prevody podnikov. Vaše informácie môžeme zdieľať alebo prenášať v súvislosti s alebo počas rokovani o akomkoľvek zlúčení, predaji majetku spoločnosti, financovaní alebo akvizícii celého nášho podnikania alebo jeho časti inej spoločnosti.
- Inzerenti tretích strán. Na zobrazovanie reklám, keď navštívite stránky, môžeme použiť reklamné spoločnosti tretích strán. Tieto spoločnosti môžu použiť informácie o vašich návštevách našich webových stránok a iných webových stránok, ktoré sú obsiahnuté vo webových súboroch cookie a iných technológiách sledovania, na poskytovanie reklám na tovar a služby, ktoré vás zaujímajú.
- Prídružené spoločnosti. Vaše informácie môžeme zdieľať s našimi pridruženými spoločnosťami, v takom prípade budeme od týchto pridružených spoločností vyžadovať, aby dodržiavali tieto zásady ochrany osobných údajov. Medzi pridružené spoločnosti patrí naša materská spoločnosť a akékoľvek dcérske spoločnosti, spoloční partneri alebo iné spoločnosti, ktoré kontrolujeme alebo ktoré sú pod spoločnou kontrolou s nami.
- Obchodní partneri. Vaše informácie môžeme zdieľať s našimi obchodnými partnermi, aby sme vám mohli ponúknuť určité produkty, služby alebo propagačné akcie.

### 4. POUŽÍVAME COOKIES A INÉ SLEDOVACIE TECHNOLOGIE?

*Stručne povedané: Na zhromažďovanie a uchovávanie vašich informácií môžeme používať súbory cookie a iné technológie sledovania.*

Na prístup k informáciám alebo ich ukladanie môžeme používať súbory cookie a podobné technológie sledovania (ako sú webové majáky a pixely). Konkrétne informácie o tom, ako takéto technológie používame a ako môžete odmietnuť určité súbory cookie, sú uvedené v našich Zásadách používania súborov cookie.

### 5. AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE?

*V skratke: Vaše informácie uchováваме tak dlho, ako je potrebné na splnenie účelov uvedených v týchto zásadách ochrany osobných údajov, pokiaľ zákon nevyžaduje inak.*

Vaše osobné údaje budeme uchovávať len tak dlho, ako je to nevyhnutné na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, pokiaľ zákon nevyžaduje alebo nepovoľuje dlhšie obdobie uchovávaní (napríklad daňové, účtovné alebo iné zákonné požiadavky). Žiadny účel týchto zásad nebude vyžadovať, aby sme uchovávali vaše osobné údaje dlhšie ako 1 rok po ukončení používateľského účtu.

Ak nemáme žiadnu trvalú legitímnu obchodnú potrebu spracúvať vaše osobné údaje, buď ich vymažeme alebo anonymizujeme, alebo ak to nie je možné (napríklad preto, že vaše osobné údaje boli uložené v

archívoch záloh), bezpečne ich uložíme vaše osobné údaje a izolovať ich od akéhokoľvek ďalšieho spracovania, kým nebude možné ich vymazanie.

## 6. AKO UCHOVÁVAME VAŠE INFORMÁCIE V BEZPEČNOSTI?

*V skratke: Naším cieľom je chrániť vaše osobné údaje prostredníctvom systému organizačných a technických bezpečnostných opatrení.*

Zavedli sme vhodné technické a organizačné bezpečnostné opatrenia určené na ochranu bezpečnosti akýchkoľvek osobných údajov, ktoré spracúvame. Nezabúdajte však, že nemôžeme zaručiť, že samotný internet je 100% bezpečný. Aj keď urobíme všetko, čo je v našich silách, aby sme ochránili vaše osobné údaje, prenos osobných údajov na naše stránky a z nich je na vaše vlastné riziko. K službám by ste mali pristupovať iba v zabezpečenom prostredí.

## 7. ZHROMAŽDUJEME INFORMÁCIE OD NEPLOLENÝCH?

*V skratke: Vedome nezhrmažďujeme údaje od detí mladších ako 13 rokov ani ich nepredávame.*

Vedome nepožadujeme údaje od detí mladších ako 13 rokov ani ich neobchodujeme s nimi. Používaním stránok vyhlasujete, že máte najmenej 13 rokov alebo že ste rodičom alebo opatrovníkom takejto maloletej osoby a súhlasíte s tým, aby takáto maloletá závislá osoba používala stránky. Ak sa dozvieme, že boli zhromaždené osobné údaje od používateľov mladších ako 18 rokov, deaktivujeme účet a prijmeme primerané opatrenia na okamžité vymazanie takýchto údajov z našich záznamov. Ak sa dozvieme o akýchkoľvek údajoch, ktoré sme zhromaždili od detí mladších ako 13 rokov, kontaktujte nás na adrese [info@vollkitrenting.com](mailto:info@vollkitrenting.com)

## 8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA NA OCHRANU SÚKROMIA?

*V skratke: V niektorých regiónoch, ako napríklad v Európskom hospodárskom priestore, máte práva, ktoré vám umožňujú lepší prístup a kontrolu nad vašimi osobnými údajmi. Svoj účet môžete kedykoľvek skontrolovať, zmeniť alebo zrušiť.*

V niektorých regiónoch (napríklad v Európskom hospodárskom priestore) máte určité práva podľa platných zákonov na ochranu údajov. Tieto môžu zahŕňať právo (i) požiadať o prístup a získať kópiu vašich osobných údajov, (ii) požiadať o opravu alebo vymazanie; (iii) obmedziť spracúvanie vašich osobných údajov; a (iv) prípadne na prenosnosť údajov. Za určitých okolností môžete mať tiež právo namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov. Ak chcete podať takúto žiadosť, použite kontaktné údaje uvedené nižšie. Každú žiadosť zvážime a budeme konať v súlade s platnými zákonmi o ochrane údajov.

Ak sa spoliehame na váš súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, máte právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať. Upozorňujeme však, že to neovplyvní zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním.

Ak máte bydlisko v Európskom hospodárskom priestore a domnievate sa, že spracúvame vaše osobné údaje nezákonne, máte tiež právo podať sťažnosť miestnemu dozornému orgánu na ochranu údajov. Ich kontaktné údaje nájdete tu: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)

### Informácie o účte

Ak by ste kedykoľvek chceli skontrolovať alebo zmeniť informácie vo svojom účte alebo zrušiť svoj účet, môžete:

- Prihláste sa do nastavení svojho účtu a aktualizujte svoje používateľské konto.
- Kontaktujte nás pomocou poskytnutých kontaktných informácií.

Na základe vašej žiadosti o zrušenie vášho účtu deaktivujeme alebo vymažeme váš účet a informácie z našich aktívnych databáz. Niektoré informácie však môžu byť uchovávané v našich súboroch, aby sme predišli podvodom, odstraňovali problémy, pomáhali pri vyšetrovaní, presadzovali naše Podmienky používania a/alebo dodržiavali zákonné požiadavky.

Súbory cookie a podobné technológie: Väčšina webových prehliadačov je predvolene nastavená na prijímanie súborov cookie. Ak chcete, zvyčajne môžete nastaviť svoj prehliadač tak, aby odstraňoval

súbory cookie a odmietal súbory cookie. Ak sa rozhodnete odstrániť súbory cookie alebo odmietnuť súbory cookie, môže to ovplyvniť určité funkcie alebo služby našich stránok. Ak chcete zrušiť inzerciu založenú na záujmoch inzerentov na našich stránkach, navštívte stránku <http://www.aboutads.info/choices/>.

Zrušenie e-mailového marketingu: Z nášho zoznamu marketingových e-mailov sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odkaz na zrušenie odberu v e-mailoch, ktoré posielame, alebo nás môžete kontaktovať pomocou údajov uvedených nižšie. Potom budete odstránení zo zoznamu marketingových e-mailov – stále vám však budeme musieť posilať e-maily súvisiace so službami, ktoré sú potrebné na správu a používanie vášho účtu. Ak sa chcete inak odhlásiť, môžete:

- Prístup k nastaveniam účtu a predvoľbám aktualizácie.
- Kontaktujte nás pomocou poskytnutých kontaktných informácií.

## 9. FUNKCIE PRE NESLEDOVANIE ONLINE AKTIVITY

Väčšina webových prehliadačov a niektoré mobilné operačné systémy a mobilné aplikácie obsahujú funkciu Do-Not-Track ("DNT") alebo nastavenie, ktoré môžete aktivovať, aby ste dali najavo, že uprednostňujete ochranu osobných údajov, aby sa údaje o vašich aktivitách pri prehliadaní online nesledovali a zhromažďovali. Nebola dokončená žiadna jednotná technologická norma na rozpoznávanie a implementáciu signálov DNT. Preto v súčasnosti nereagujeme na signály prehliadača DNT ani žiadny iný mechanizmus, ktorý automaticky oznamuje vašu voľbu nesledovať online. Ak bude prijatý štandard pre online sledovanie, ktorý musíme v budúcnosti dodržiavať, budeme vás o tomto postupe informovať v revidovanej verzii týchto Zásad ochrany osobných údajov.

## 10. MAJÚ OBYVATELIA KALIFORNIE, US, ŠPECIFICKÉ PRÁVA NA SÚKROMIE?

*V skratke: Áno, ak máte bydlisko v Kalifornii, máte špecifické práva týkajúce sa prístupu k vašim osobným údajom.*

Sekcia 1798.83 občianskeho zákonníka Kalifornie, známa aj ako zákon „Shine The Light“, umožňuje našim používateľom, ktorí sú obyvateľmi Kalifornie, raz ročne a bezplatne od nás požadovať a získať informácie o kategóriách osobných údajov (ak existujú). sprístupnené tretím stranám na účely priameho marketingu a mená a adresy všetkých tretích strán, s ktorými sme zdieľali osobné údaje v bezprostredne predchádzajúcom kalendárnom roku. Ak ste obyvateľom Kalifornie a chcete by ste podať takúto žiadosť, odošlite nám svoju žiadosť písomne pomocou kontaktných informácií uvedených nižšie.

Ak máte menej ako 18 rokov, bývate v Kalifornii a máte zaregistrovaný účet na stránkach, máte právo požiadať o odstránenie nežiaducich údajov, ktoré verejne zverejňujete na stránkach. Ak chcete požiadať o odstránenie takýchto údajov, kontaktujte nás pomocou kontaktných informácií uvedených nižšie a uveďte e-mailovú adresu spojenú s vaším účtom a vyhlásenie, že žijete v Kalifornii. Zabezpečíme, aby sa údaje na stránkach verejne nezobrazovali, ale uvedomte si, že údaje nemusia byť úplne alebo úplne odstránené z našich systémov.

## 11. AKO ČASTO AKTUALIZUJEME TIETO ZÁSADY?

*Stručne povedané: Áno, tieto pravidlá aktualizujeme podľa potreby, aby sme zostali v súlade s príslušnými zákonmi.*

Tieto zásady ochrany osobných údajov môžeme z času na čas aktualizovať. Aktualizovaná verzia bude označená aktualizovaným dátumom „Revidované“ a aktualizovaná verzia nadobudne účinnosť hneď, ako bude dostupná. Ak vykonáme podstatné zmeny v týchto zásadách ochrany osobných údajov, môžeme vás upozorniť buď výrazným uverejnením oznámenia o takýchto zmenách, alebo priamym zaslaním upozornenia. Odporúčame vám, aby ste si často prečítali tieto zásady ochrany osobných údajov, aby ste boli informovaní o tom, ako chránime vaše informácie.

## 12. AKO NÁS MÔŽETE KONTAKTOVAŤ K TÝMTO ZÁSADAM?

Ak máte otázky alebo pripomienky k týmto zásadám, môžete nám poslať e-mail na adresu [info@vollkitrenting.com](mailto:info@vollkitrenting.com)